



ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบล
ยะรัง จังหวัดปัตตานี

The Public Opinion of Efficiency of the Water Supply System Management A
case study of Yarang Subdistrict Municipality,
Pattani Province

นายแวอุเซ็ง ดุมิแตะ^{1*}

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี 2) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อระบบการจัดการน้ำประปา ของเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อระบบการจัดการน้ำประปา ของเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษา พบว่า 1. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) 2. ประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง จังหวัดปัตตานี ด้านการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) 3. ประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง ด้านการออกแบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) และ 4. ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะด้านประปา ของเทศบาลตำบลยะรัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$)

จากผลการศึกษาดังกล่าว นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ พบว่า (1) หน่วยงานในระดับท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น โรงเรียน มัสยิด องค์กรต่างๆในชุมชน ควรได้รับการเผยแพร่ความรู้ การดูแลรักษา และตระหนักมากยิ่งขึ้นในการใช้น้ำประปาเพื่อการบริโภคของประชาชน (2) ควรจะมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้ใช้น้ำประปาเข้ามามีบทบาทในการดูแลระบบการผลิตน้ำประปาในเทศบาล ตลอดจนการปลูกฝังและการสร้างความตระหนักให้สมาชิกผู้ใช้น้ำเห็นคุณค่าการใช้น้ำมากขึ้น และ (3) เทศบาลควรมีการติดตามความพึงพอใจของภาคประชาชนผู้ใช้น้ำเพื่อเป็นการตรวจสอบการบริการเพื่อการเข้าถึงและเข้าใจประชาชน ตลอดจนการสร้างระบบการพัฒนาประปาเทศบาลร่วมกับประชาชน

¹ เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ภาควิชาการบริหารการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

* Corresponding author, E-mail: Weauzeng@hotmail.com

Abstract

The objectives of this study were 1) to study the efficiency of managing the water supply system of the Municipality Yarang district of Pattani province, 2) to explore the opinion of people on the water supply management systems in the Municipality Yarang district of Pattani province, 3) to study the guidelines to involvement of the people on the water supply management systems in the Municipality Yarang district of Pattani province.

The results of the study show that: 1. the opinion of people with the efficiency of managing the water supply system of the Municipality Yarang district of Pattani province that the satisfaction of people is at the ‘moderate’ ($\bar{X} = 2.93$) level as a whole; 2. the opinion of people with the efficiency of managing the water supply service of the Municipality Yarang district of Pattani province that the satisfaction of people is at the ‘moderate’ ($\bar{X} = 2.95$) level as a whole; 3. the opinion of people with the efficiency of designing the water supply system of the Municipality Yarang district of Pattani province that the satisfaction of people is at the ‘moderate’ ($\bar{X} = 3.11$) level as a whole; 4. the opinion of people with the problems of managing the water supply system of the Municipality Yarang district of Pattani province that the satisfaction of people is at the ‘moderate’ ($\bar{X} = 2.88$) level as a whole.

Recommendation are put forward by the peoples and the Yarang Municipality for the improvement of the water supply system, 1) should be raising awareness and educating to the people in community, 2) Yarang Municipality should encourage the participation of people towards water supply management system, 3) Yarang Municipality should assessment satisfaction of the people to use the water supply for developing.

หลักการและเหตุผล

น้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีคุณค่ายิ่งต่อมนุษย์ เป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำรงชีวิต ดังนั้น น้ำที่มนุษย์จะนำมาใช้ในการอุปโภคบริโภคนั้น จะต้องเป็นน้ำสะอาด จะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพน้ำให้เหมาะสมสำหรับการอุปโภค บริโภค ในขณะที่ปริมาณทรัพยากรน้ำยังคงมีอยู่อย่างจำกัด และมีแนวโน้มว่าจะลดลงเรื่อยๆ สาเหตุสำคัญประการหนึ่งมาจากปริมาณน้ำที่มีอยู่บางส่วนไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ เนื่องจากมีคุณภาพไม่เหมาะสม และการพัฒนาแหล่งน้ำไม่สอดคล้องกับปริมาณความต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการอุปโภคบริโภคในครัวเรือน จึงทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง น้ำเน่าในฤดูฝน ซึ่งปัญหาเหล่านี้นับวันจะทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทุกปี (สุกัญญา อรุณสง, 2553 : 3)

ปัญหาการบริหารทรัพยากรน้ำที่ดี ได้รับการกระตุ้น และปลุกกระแสความตื่นตัวทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ปัญหาการขาดแคลนน้ำในประเทศไทยถึงแม้ยังไม่ถึงขั้นวิกฤติ แต่ก็ไม่ใช่ปัญหาที่สามารถจะละเลยได้ต่อไป ตลอดเวลาที่ผ่านมา ปัญหาวิกฤติน้ำ กลายเป็นปัญหาที่ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น จากการเพิ่มขึ้นของประชากร และการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม แม้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำได้ร่วมแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น แต่นับวันปัญหาวิกฤติน้ำจะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น เนื่องจากการแก้ไขปัญหเป็นไปอย่างไร้ทิศทาง ปราศจากนโยบายที่ชัดเจน และขาดการบูรณาการร่วมกัน มีลักษณะแยกส่วน ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องยังขาดความเชื่อมโยง ส่งผล

กระทบต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน และขีดความสามารถในทางเศรษฐกิจของประเทศ และนำสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน(สำนักงานคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ, 2553 : 1)

โดยเทศบาลตำบลยะรังได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว เพื่อบรรเทาปัญหาของประชาชนในพื้นที่ และเขตใกล้เคียง ที่อาศัยระบบประปาของเทศบาล เพื่อการอุปโภค และบริโภค ดังนั้น ในปี 2552 เทศบาลตำบลยะรังได้มีโครงการก่อสร้างระบบประปาแห่งใหม่ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และใกล้เคียง ที่อาศัยระบบน้ำประปาของเทศบาล และเพื่อให้การบริการน้ำทั่วถึง เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ดังพระราชดำรัส “น้ำคือชีวิต” โครงการก่อสร้างระบบประปาแห่งใหม่ดำเนินโครงการภายใต้นโยบายที่กำหนดไว้ว่า “ประปาต้องสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ทุกเวลา มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล น้ำประปาต้องไม่สีแดง ไม่มีกลิ่น สีสะอาด น้ำไหลได้เร็ว” โครงการก่อสร้างระบบน้ำประปาในเดือนมิถุนายน 2553 ระบบผลิตน้ำประปาในพื้นที่เทศบาลตำบลยะรังที่ดำเนินการเสร็จแล้วนั้น มีเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งในเขตบริหารของเทศบาลตำบลยะรัง และนอกเขตบริหารของเทศบาลยะรัง ได้แก่พื้นที่ในเขตหมู่ที่ 3 ตำบลยะรัง บางพื้นที่ในเขตหมู่ที่ 4 หมู่ที่ 5 ตำบลยะรัง และบางพื้นที่ในเขต หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 ตำบลปทุมดี อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี (นโยบายการพัฒนาคุณภาพน้ำประปา, 2557 : 1)

จากการแสดงความคิดเห็น การร่วมเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการพัฒนา และบริการที่ดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐ ถือเป็นความร่วมมือที่มีความสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของการพัฒนาด้านต่างๆ เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงทัศนะแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นเพื่อแสวงหาทางเลือก การตัดสินใจต่างๆ ที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับร่วมกัน เพื่อให้ได้การตัดสินใจ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดีที่สุด มีความโปร่งใสที่สุด และได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายมากที่สุด โครงการก่อสร้างระบบประปาแห่งใหม่ของเทศบาลตำบลยะรัง เป็นโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นการบริการทางสังคมที่มีความจำเป็น เมื่อได้ดำเนินการเปิดให้บริการแล้ว ควรที่จะได้รับประเมินถึงประโยชน์ที่เกิดขึ้นในมิติต่างๆ โดยผ่านความคิดเห็นของประชาชน (การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา, 2556 : 12)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยสนใจศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการระบบน้ำประปาแห่งใหม่ของเทศบาลตำบลยะรัง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนา และการจัดการระบบประปาของเทศบาลตำบลยะรัง อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อระบบการจัดการน้ำประปา ของเทศบาล ตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อระบบการจัดการน้ำประปา ของเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนในครัวเรือนที่ใช้บริการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในครัวเรือนที่ใช้บริการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี จำนวน 4,751 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในครัวเรือนที่ใช้บริการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี จำนวน 370 คน ได้มาดังนี้

คำนวณโดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane, 1973: 272 – 728) อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชย์ ศุภวงศ์, 2546: 104) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย	N	แทน	ขนาดของประชากร
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	e	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ (0.05)

แทนค่าจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{4751}{1 + 4751 (0.05)^2} = 368 \text{ คน}$$

ดังนั้นผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ

การเก็บรวบรวมผลการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งส่วนในเอกสาร การสังเกต และการสำรวจ ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นเอกสาร

ผู้ศึกษาได้ทำการค้นคว้า ทบทวนเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ครอบคลุมประเด็นหลัก ๆ จากอินเทอร์เน็ต วารสารต่างๆ และหนังสือของห้องสมุด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

2. การสังเกต (Observation) ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ได้แก่ การสังเกตการณ์วิธีการให้บริการน้ำประปา ทั้งการจ่ายน้ำประปา การเก็บค่าบริการประปา การติดต่อปัญหาน้ำประปา เป็นต้น

3. การสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 กระบวนการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การวิเคราะห์ผลและการวัดตัวแปร

- 1) ก่อนที่จะนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนที่จะนำไปคีย์ข้อมูลต่อไป
- 2) ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้ศึกษาใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถาม
- 2) ใช้การพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและรายงานผลการศึกษา

ผลการศึกษา

7.1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไป พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.7 มีอายุอยู่ระหว่าง 31 ปี ถึง 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.5 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.๗ มีรายได้รวมต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 ตามลำดับ

7.2 ผลการศึกษาข้อมูลการใช้บริการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการระบบน้ำประปา จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 รองลงมาไม่ใช้บริการ จำนวน 47 คนคิดเป็นร้อยละ 12.7 และน้อยที่สุดไม่แน่ใจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ตามลำดับ

7.3 ผลการศึกษาข้อมูลความเข้าใจระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเข้าใจระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 รองลงมาไม่เข้าใจในระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 และน้อยที่สุดไม่แน่ใจ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 ตามลำดับ

7.4 ผลการศึกษาข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง ด้านการบริหารจัดการ เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้ 1. ความสม่ำเสมอของปริมาณน้ำประปา ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) 2. ความใสของน้ำประปา ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) 3. แรงดันของน้ำประปา ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) 4. ความเพียงพอของน้ำประปา

ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) 5. ความสะอาดของน้ำประปา ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) 6. การให้ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์บริการ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.81$) 7. ความรวดเร็วในกระบวนการให้บริการ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) 8. ความรวดเร็วในการบริการแต่ละขั้นตอน ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) 9. แบบฟอร์มขอรับบริการสั้น กระชับเข้าใจง่าย ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$) 10. อุปกรณ์ใช้ในบริการทันสมัย สะดวก ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$)

7.5 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง จังหวัดปัตตานี ด้านการบริการ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง ด้านการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาล ตำบลยะรัง ด้านการบริการเป็นรายประเด็นดังนี้ 1. อัตราค่าน้ำประปา ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) 2. ค่าธรรมเนียมขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) 3. ค่าธรรมเนียมขอเพิ่มขนาดมาตรวัดน้ำ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) 4. ค่าธรรมเนียมในการชำระค่าน้ำที่ศูนย์บริการ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) 5. ค่าปรับชำระเงินช้ากว่ากำหนด ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) 6. ความเต็มใจให้บริการ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) 7. การพูดจาไพเราะอ่อนหวาน ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) 8. การยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) 9. การแต่งกายสุภาพ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) 10. การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ ประชาชนมี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$)

7.6 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง ด้านการออกแบบ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง ด้านการออกแบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง ด้านการบริหารจัดการเป็นรายประเด็นดังนี้ 1. ออกแบบระบบประปาให้ได้มาตรฐานตามที่กรมทรัพยากรน้ำกำหนด ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) 2. ระบบประปามีความเหมาะสมกับจำนวนประชากรในพื้นที่ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) 3. ระบบประปามีเพียงพอต่ออัตราความต้องการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันต่อคนของประชาชนในพื้นที่ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) 4. สำรวจแหล่งน้ำดิบที่จะนำมาผลิตน้ำประปา โดยพิจารณาคัดเลือกแหล่งน้ำประปา ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) 5. มีการสำรวจที่ดินสำหรับตั้งระบบผลิตน้ำประปาโดยใช้ที่ดินสาธารณะที่ดินวัดหรือโรงเรียน ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) 6. มีการสำรวจและกำหนดประเภท ขนาดของระบบประปาได้ชัดเจน ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$)

7.7 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาในการจัดบริการสาธารณะด้านประปา ของเทศบาล ตำบลยะรัง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาในการจัดบริการสาธารณะด้านประปา ของเทศบาลตำบลยะรัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง($\bar{X} = 2.88$) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาในการจัดบริการสาธารณะด้านประปา ของเทศบาลตำบลยะรังเป็นรายประเด็นดังนี้ 1. ไม่มีการร่วมประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างระบบประปา ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) 2. ประชาชนไม่มีส่วนในการกำหนดมาตรฐานระบบน้ำสะอาด ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$) 3. ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเสนอแนะแนวทางการทำงาน เช่นแนวการเดินทางต่อประปา ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$) 4. ประชาชนไม่มีการสอบถามข้อสงสัยเรื่องเกี่ยวกับระบบประปา ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) 5. ไม่มีการเลือกตั้งแต่งตั้ง หรือคัดเลือก คัดเลือก คณะกรรมการบริหารกิจการความเต็มใจ ประชาชนมีความคิดเห็น

เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$) 6. ประชาชนในพื้นที่ไม่ได้อำนวยความสะดวก และไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ และผู้รับเหมาที่เข้ามาสำรวจเตรียมการก่อสร้างระหว่างก่อสร้าง ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$) 7. ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการบริหารกิจการประปา เช่นสมัครเป็นผู้นักการผลิต สมัครเป็นเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานประปาเป็นต้น ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) 8. ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการดูแล หรือช่วยเป็นหูเป็นตาที่อาจเกิดขึ้นกับประปา เช่นท่อแตก ท่อรั่ว หม้อแปลง น้ำท่วม มีผู้ขโมยใช้น้ำ ไฟฟ้าลัดวงจร อุปกรณ์ใช้งานไม่ได้ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.81$) 9. ประชาชนไม่ได้คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของผู้ใช้น้ำ หลังจากเริ่มดำเนินการให้บริการ ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) 10. ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการบริหารจัดการและบริการประปาประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรังในประเด็นนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$)

ผลการสังเคราะห์สู่การเพิ่มแนวทางการสร้างประสิทธิภาพการจัดการระบบน้ำประปา

8.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะเทศบาลตำบลยะรัง ควรนำผลการศึกษามาพิจารณาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐาน ไม่ว่าจะเป็นคุณภาพน้ำ ระบบกลั่นกรองน้ำ ระบบการพักน้ำเป็นต้น เพื่อให้ระบบการผลิตน้ำประปาที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนมีคุณภาพ มีมาตรฐาน

8.2 หน่วยงานในระดับท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น โรงเรียน วัด มัสยิด องค์กรต่างๆ ในชุมชน ควรได้รับการเผยแพร่ความรู้ การดูแลรักษา และตระหนักมากยิ่งขึ้นในการใช้น้ำประปาเพื่อการบริโภคของประชาชน

8.3 ควรจะมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้ใช้น้ำประปาเข้ามามีบทบาทในการดูแลระบบการผลิตน้ำประปาในเทศบาล ตลอดจนการปลูกฝังและการสร้างความตระหนักให้สมาชิกผู้ใช้น้ำเห็นคุณค่าการใช้น้ำมากขึ้น

8.4 เทศบาลควรมีการติดตามความพึงพอใจของภาคประชาชนผู้ใช้น้ำเพื่อเป็นการตรวจสอบการบริการเพื่อการเข้าถึงและเข้าใจประชาชน ตลอดจนการสร้างระบบการพัฒนาประปาเทศบาลร่วมกับประชาชน

8.5 ควรมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำดิบทุกเดือนตามพารามิเตอร์มาตรฐานตามคุณภาพน้ำประปาที่กรมอนามัยกำหนด และมาตรฐานอื่นๆตามความเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

- กองแผนงาน กรมส่งเสริมการเกษตร. (2531). **เทคนิคในการปฏิบัติงานด้านเกษตรชลประทาน**. เอกสารการฝึกอบรมนักวิชาการเกษตร หลักสูตรการส่งเสริมการเกษตรในเขตชลประทาน 2-15 พฤษภาคม 2531 ณ ศูนย์อบรมเพื่อพัฒนาการเกษตรในเขตชลประทาน จังหวัดสุพรรณบุรี. สุพรรณบุรี :เอกสารอัดสำเนา
- โกวิทย์ พวงงาม.(2550). **การปกครองท้องถิ่น : ว่าด้วยทฤษฎี แนวคิด และหลักการ**. กรุงเทพฯ: บริษัท ส.เอเชียเพรส (1989) จำกัด
- โกวิทย์ พวงงาม.(2550). **มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น: วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงานท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: เสมารธรรม.
- ชมวิวิ ยะสารวรรณ.(2543). **การจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อการเกษตร: กรณีศึกษาตำบลสมสมัย อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง: (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการมนุษย์และสิ่งแวดล้อม]**. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- ชัยอนันต์ สมุทรวาณิช.(2538). **การจัดการพัฒนาแบบองค์รวม**. เสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: เอกสารอัดสำเนา
- ประธาน สุวรรณมงคล.2540. **กระบวนการทัศน์ในการกระจายอำนาจ**. วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช. ฉบับเดือนพฤษภาคม-สิงหาคม. 10:2.
- ประเวศ วะสี.(2541). **ประชาคมตำบล**. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์มติชน.
- พัชรี อาจหาญ.(2538). **การปรับตัวขององค์กรเพื่อการชลประทานท้องถิ่นต่อกระบวนการแทรกแซงของระบบสาธารณะของรัฐ: กรณีศึกษาการจัดการเหมืองฝายในกลุ่มน้ำแม่ปิงตอนบน: [วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาสังคม]**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.(2540). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (2540-2544)**.กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบโครงสร้าง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2549). **พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537**. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมอธรรม.
- สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบโครงสร้าง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.(2550). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550**. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ: อาสารักชาติดินแดน.
- สุทัศน์ ศรีวัฒนพงศ์.(2541). **การคาดการณ์อนาคตเกษตรกรไทย**. เอกสารประกอบการสัมมนา “Public Seminar on Technology for Learning and Culture” .กรุงเทพฯ: เอกสารอัดสำเนา
- เสนห์ จามริก.(2527). **นโยบายการพัฒนาชนบท**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.
- องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ.(2554). **ข้อมูลทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ**. สำนักงานปลัดอบต. องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ. ยะลา: เอกสารอัดสำเนา.



- องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ.(2555). **แผนพัฒนาตำบล**. สำนักงานปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ. ยะลา: เอกสารอัดสำเนา.
- อุไรวรรณ ตันกิมหยง.(2536). **เหมืองฝายเพื่อการพัฒนาชุมชนและนิเวศสู่ความยั่งยืน**. ในลิสต์ฉันทิธรรมนิตย (บก.) สิทธิชุมชน: การกระจายอำนาจจัดการทรัพยากร. กรุงเทพฯ: สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา.
- อุไรวรรณ ตันกิมหยง.(2528). **องค์กรสังคมระบบชลประทานเหมืองฝายและการระดมทรัพยากร: เปรียบเทียบระหว่างชุมชนที่อยู่บนที่สูงและชุมชนพื้นราบในภาคเหนือของประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: เอกสารอัดสำเนา.
- Pearson, Ross.(1996). **Commual Irrigation in The Chaing Mai valley** : Responses to Urbannisation and Capitalist Transformation. Paper Present at the sixth International Conference on Thai Studies.
- Potter, jack M.(1976). **Thai Peasent Social Structure**.Chicago and London : The Unoversity of Chicaga Press.
- Sopon Thangphet.(1989).**Intensive, Diversified Cropping and Irrigation Management : A Case Study of The Fai Tacumpa System in North Thailand**. Unpublished Master of Science, Faculty of Graduate School, Ateneo de Manila University, Philippines.
- Wittfogel, Karl A.(1957). **Oriental Despotism : A Comparative Study of Total Power**. New Haven: Yale University.