

## ทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และความรู้ด้านกฎหมายจราจรของ ประชาชน เขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

### The attitude in regard to the performance of the traffic police and knowledge of traffic laws of the people in Amphoe Meuang Phetchaburi province

นางสาวทรศนิษฐ์ น้าทิพย์<sup>1\*</sup> นางสาวสุทัตตา ทับทิมแก้ว<sup>2</sup> นายศุภโชค คงวัฒนา<sup>3</sup> ทิพย์วรรณ จุลิรัชเน็กร<sup>4</sup>  
Tassane Namtip<sup>1\*</sup> Sutatta Tabtimkaew<sup>2</sup> Supachok Kongwatana<sup>3</sup> Thippawan Juliratchaneekron<sup>4</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และความรู้ด้านกฎหมายจราจร ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับ การศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ใช้วิธีการสุ่ม แบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling) มีจำนวน 400 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการทำสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทั้งในด้านการให้บริการ ด้านการให้ความรู้ และด้านการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด ค่าเฉลี่ย,ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ (3.60,0.66) ซึ่งมีทัศนคติที่ค่อนข้างไปในทางบวก และความรู้ด้านกฎหมายจราจร ค่าเฉลี่ย,ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ (6.39,1.87) ซึ่งมีความรู้อยู่ในระดับปาน กลาง เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติปรากฏว่า เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา ไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความ แตกต่างของทัศนคติ แต่อายุ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความแตกต่างของทัศนคติ และเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ด้าน กฎหมายจราจรปรากฏว่า เพศ อายุ และอาชีพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความแตกต่างของความรู้ด้านกฎหมายจราจร แต่ระดับ การศึกษา ไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความแตกต่างของความรู้ด้านกฎหมายจราจร

**คำสำคัญ:** ทัศนคติ,ความรู้,ตำรวจจราจร

#### Abstract

This research aims To compare attitudes towards the performance of the traffic police . And knowledge of traffic laws in Phetburi by gender , age , occupation and education level . The sample used in this study . The people living in the city. Phetburi Using random multistage (Multi - Stage Sampling) with a total of 400 data were collected using a questionnaire created a rating scale level 5 (Rating Scale). The statistics include the assumptions used to make the t-test results showed that People in amphoe Mueng , Phetburi . There is a positive attitude towards the performance of the traffic police . Both in terms of service , knowledge and checkpoints , extraction point.Compared with a difference of attitude , appears that gender, occupation and education level . Not a factor affecting a difference of attitude , but age be factor affecting a difference of attitude . Compared with a differenceknowledge of traffic laws . appears that gender , age and occupation . Be factor affecting a difference of knowledge of traffic laws , but education level . Not a Factor affecting a difference knowledge of traffic laws .

**Keyword:** Attitude, Knowledge, Traffic

<sup>1</sup> นักศึกษา สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

\* Corresponding author, E-mail: da-tidlom@hotmail.com

## บทนำ

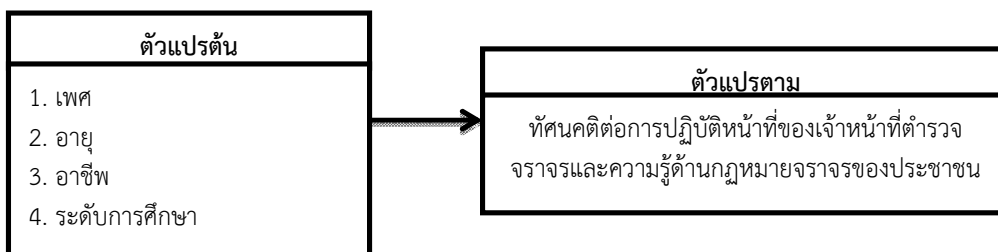
ตำรวจหรือผู้พิทักษ์สันติราษฎร์เป็นหน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ต่อสังคมโดยรวม เป็นผู้ดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การบำบัดทุกข์บำรุงสุข อำนวยความสะดวก ความยุติธรรม รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดดูแลรักษาผลประโยชน์ การให้บริการประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง คอยสอดส่องทุกข์สุขและเกื้อกูลประชาชนอย่างใกล้ชิดแล้วยังต้องป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและผู้กระทำความผิดการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีสมบูรณ์นั้นจะต้องใช้ความรู้ความสามารถและความอดทน เสียสละเป็นอย่างสูง อาชีพตำรวจจึงเป็นอาชีพที่มีเกียรติมีศักดิ์ศรีและถือว่าเป็นอาชีพที่สำคัญมาก (สันต์ ศรีदानนท์ 2544:2 ; อ่างใน เทิดศักดิ์ วรรณพุ่ม 2545:1)

ปัญหาเกี่ยวกับตำรวจจรรยาบรรณเป็นอีกปัญหาหนึ่งที่สำคัญและร้ายแรงมากขึ้นทุกวัน ปัญหาการจรรยาบรรณที่แก้ไม่หาย สัญญาณ ป้ายจรรยาบรรณ ที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุความรุนแรงถึงกับชีวิต ปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาบรรณความซื่อสัตย์ ไม่เป็นธรรม เอารัดเอาเปรียบประชาชนเลือกปฏิบัติงานเพื่อแสวงหาผลประโยชน์และปัญหาอีกมากมายที่ได้เห็นจากสื่ออินเทอร์เน็ต ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของตำรวจและอาจถูกประชาชนตำหนิถึงความบกพร่อง ความไม่เอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และทำให้เกิดความเสื่อมเสียของหน่วยงานสถาบันตำรวจได้ (พิรพงษ์ กวีเกษม 2538:6) ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาทัศนคติและความรู้ด้านกฎหมายจรรยาบรรณของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นการทดสอบว่าประชาชนมีความรู้สึกมีความคิดเห็นอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาบรรณ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความรู้ด้านกฎหมายจรรยาบรรณของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

## แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด



## วิธีดำเนินการวิจัย

**ประชากร** หมายถึง ประชากรทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ที่มีชื่ออยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน มีจำนวน 121,470 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** หมายถึง ประชากรทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ที่มีชื่ออยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน มีจำนวน 121,470 คน สามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธี Taro Yamane ที่ความคลาดเคลื่อน 5% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling)

**เครื่องมือวิจัย** การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นเรื่องของบุคคล เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ความรู้ด้านกฎหมายจรรยาบรรณ และทัศนคติ โดยใช้เครื่องมือประกอบด้วย แบบสอบถาม และแบบทดสอบความรู้ด้านกฎหมายจรรยาบรรณ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของทัศนคติโดยใช้คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของ Likert Scale 5 ระดับ (เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งออกเป็น 3 ระดับ) ซึ่งมีค่าจำแนกอยู่ระหว่าง .218 - .794 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบวัดทั้งหมดโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ระดับ .831 สามารถแบ่งเกณฑ์ได้ดังต่อไปนี้

4.21 - 5.00	หมายถึง	ทัศนคติทางบวก
3.41 - 4.20	หมายถึง	ทัศนคติค่อนข้างไปในทางบวก
2.61 - 3.40	หมายถึง	ทัศนคติกลางๆ
1.81 - 2.60	หมายถึง	ทัศนคติค่อนข้างไปในทางลบ
1.00 - 1.80	หมายถึง	ทัศนคติทางลบ

ส่วนที่ 3 แบบทดสอบความรู้ด้านกฎหมายจราจร โดยใช้คำถามแบบปรนัย คือการกำหนดคำตอบมาให้ผู้ทดสอบได้เลือกตอบ โดยมีคำตอบที่ถูกต้องเพียงคำตอบเดียว สามารถแบ่งเกณฑ์ได้ดังต่อไปนี้

0 - 4	หมายถึง	ความรู้อยู่ในระดับต่ำ
5 - 7	หมายถึง	ความรู้อยู่ในระดับปานกลาง
8 - 10	หมายถึง	ความรู้อยู่ในระดับมาก

**ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย**

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ, อายุ, อาชีพ และระดับการศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติและความรู้ด้านกฎหมายจราจรของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และความรู้ด้านกฎหมายจราจร

**สรุปผลการวิจัย**

**ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าเป็นเพศชาย จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 เป็นเพศหญิง จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 มีช่วงอายุ 18-30 ปี จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 48.50 ช่วงอายุ 30-50 ปี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 และช่วงอายุ 50-70 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 มีอาชีพเป็นข้าราชการ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ค่าขายจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 เกษตรกร จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 รับจ้าง 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 นักเรียน, นักศึกษาจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 ปริญญาตรีจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 สูงกว่าปริญญาตรี 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 ของจำนวนทั้งหมด

**ตอนที่ 2: ผลการเปรียบเทียบ เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร**

**ตารางที่ 1:** การทดสอบความแตกต่างทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และทดสอบความรู้ด้านกฎหมายจราจรของ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงและชาย

ตัวแปร	ทัศนคติ				ความรู้			
	x	Sd	t	Sig	X	sd	t	Sig
ชาย	3.55	9.20	1.569	.118	6.63	1.87	2.703	.007
หญิง	3.65	7.91			6.13	1.82		
รวม	3.60	0.66			6.39	1.87		

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เท่ากับ (3.60,0.66) ซึ่งมีทัศนคติค่อนข้างไปในทางบวก โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงกับเพศชายมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไม่แตกต่างกัน และมีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความรู้ด้านกฎหมายจราจร เท่ากับ (6.39,1.87) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงกับเพศชายมีความรู้ด้านกฎหมายจราจรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

**ตารางที่ 2** การทดสอบความแตกต่างทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และทดสอบความรู้ด้านกฎหมายจราจรของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตัวแปร	ทัศนคติ				ความรู้			
	X	SD	F	Sig	X	SD	F	Sig
<b>อายุ</b>								
18-30	3.52	0.65	3.289	.038	6.37	1.90	6.689	.001
30-50	3.66	0.65						
50-70	3.79	0.72						
<b>รวม</b>	<b>3.60</b>	<b>0.66</b>			<b>6.39</b>	<b>1.87</b>		
<b>อาชีพ</b>								
ข้าราชการ	3.55	0.57	1.883	.113	7.38	1.57	4.925	.001
ค้าขาย	3.68	0.73						
เกษตรกร	3.77	0.62						
รับจ้าง	3.59	0.5						
นักเรียน นักศึกษา	3.50	0.72						
<b>รวม</b>	<b>3.60</b>	<b>0.66</b>			<b>6.39</b>	<b>1.87</b>		
<b>ระดับการศึกษา</b>								
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.56	0.68	.757	.470	6.27	1.88	1.027	.359
ปริญญาตรี	3.63	0.61						
สูงกว่าปริญญาตรี	3.7	0.88						
<b>รวม</b>	<b>3.60</b>	<b>0.66</b>			<b>6.39</b>	<b>1.87</b>		

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณลักษณะที่แตกต่างกัน จำแนกตาม อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา เมื่อทำการเปรียบเทียบคุณลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้กับทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร พบว่าอายุที่แตกต่างกันจะมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคุณลักษณะด้านอาชีพ และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไม่แตกต่างกัน

นอกจากนั้นยังพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคุณลักษณะที่แตกต่างกัน จำแนกตาม อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา เมื่อทำการเปรียบเทียบคุณลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้กับความรู้ด้านกฎหมายจราจร พบว่าอายุ และอาชีพแตกต่างกันจะมีความรู้ด้านกฎหมายจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความรู้ด้านกฎหมายจราจรไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ระหว่างอายุกับทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

อายุ กับ ทัศนคติ	18-30 ปี ( $x\bar{=}3.52$ )	30-50 ปี ( $x\bar{=}3.66$ )	50-70 ปี ( $x\bar{=}3.79$ )
18-30 ปี ( $x\bar{=}3.52$ )	-	-0.14*	-0.27*
30-50 ปี ( $x\bar{=}3.66$ )	0.14*	-	-0.13
50-70 ปี ( $x\bar{=}3.79$ )	0.27*	0.13	-

จากตารางที่ 3 ทำการทดสอบรายคู่ของ LSD พบว่ามี 2 คู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ช่วงอายุ 18-30 ปี กับ ช่วงอายุ 30-50 ปี และช่วงอายุ 18-30 ปี กับ ช่วงอายุ 50-70 ปี แปลผลได้ว่า ประชาชนที่มีช่วงอายุ 18-30ปี มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต่ำกว่าช่วงอายุ 30-50 ปี และช่วงอายุ 50-70 ปี

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ระหว่างอายุกับความรู้ด้านกฎหมายจราจร

อายุ กับ ความรู้	18-30 ปี ( $x\bar{=}6.37$ )	30-50 ปี ( $x\bar{=}6.60$ )	50-70 ปี ( $x\bar{=}5.31$ )
18-30 ปี ( $x\bar{=}6.37$ )	-	-0.23	1.06*
30-50 ปี ( $x\bar{=}6.60$ )	0.23	-	1.29*
50-70 ปี ( $x\bar{=}5.31$ )	-1.06*	-1.29*	-

จากตารางที่ 4 ทำการทดสอบรายคู่ของ LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ช่วงอายุ 18-30 ปี กับ ช่วงอายุ 50-70ปี , ช่วงอายุ 30-50ปี กับ ช่วงอายุ 50-70ปี แปลผลได้ว่าประชาชนที่มีช่วงอายุ 18-30ปี มีความรู้ด้านกฎหมายจราจรน้อยกว่าช่วงอายุ 30-50 ปี และประชาชนที่มีช่วงอายุ 30-50 ปี มีความรู้ด้านกฎหมายจราจรมากกว่าช่วงอายุ 50-70 ปี

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ระหว่างอาชีพกับความรู้ด้านกฎหมายจราจร

อาชีพ กับ ความรู้	ข้าราชการ ( $x\bar{=}7.38$ )	ค้าขาย ( $x\bar{=}6.28$ )	เกษตรกร ( $x\bar{=}6.06$ )	รับจ้าง ( $x\bar{=}6.45$ )	นักเรียน นักศึกษา ( $x\bar{=}6.13$ )
ข้าราชการ ( $x\bar{=}7.38$ )	-	1.10*	1.32*	0.93*	1.25*
ค้าขาย ( $x\bar{=}6.28$ )	-1.10*	-	0.22	-0.17	0.15
เกษตรกร ( $x\bar{=}6.06$ )	-1.32*	-0.22	-	-0.39	-0.07
รับจ้าง ( $x\bar{=}6.45$ )	-0.93*	0.17	0.39	-	0.32
นักเรียน นักศึกษา ( $x\bar{=}6.13$ )	-1.25*	-0.15	0.07	-0.32	-

จากตารางที่ 5 ทำการทดสอบรายคู่ของ LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ข้าวราซการกับค้าขาย , ข้าวราซการกับเกษตรกร , ข้าวราซการกับรับจ้าง , ข้าวราซการกับนักเรียน, นักศึกษา แปลผลได้ว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าวราซการมีความรู้ด้านกฎหมายจราจรสูงกว่าอาชีพค้าขาย เกษตรกร รับจ้าง และนักเรียนนักศึกษา

## การอภิปรายผล

1. จากการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต่างกันของกลุ่มตัวอย่างกับทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนั้นพบว่าคุณลักษณะด้านอายุที่แตกต่างกันจะมีทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งอาทร เยาวภาณี (2550:216-217) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงของสภาพร่างกาย เช่น ความชราภาพ มีผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงของทัศนคติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวารถ กิตติวัฒน์ (2551: บทคัดย่อ) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ที่พบว่า อายุ แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจราจรแตกต่างกัน ส่วนคุณลักษณะด้านเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันจะมีทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนั้นไม่แตกต่างกันนั้น อาจเป็นเพราะประชาชนได้รับการปฏิบัติและการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันเมื่อกระทำผิดกฎหมายจราจรก็ต้องถูกกล่าวตักเตือน จับ หรือปรับ ตามกฎหมายจราจรเหมือนกัน จึงทำให้มีทัศนคติที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิระวัฒน์ กุลฉะ (2550) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ศึกษากรณีเทศบาลเมืองจันทบุรี เทศบาลตำบลจันทนิมิต เทศบาลตำบลท่าช้าง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

2. จากการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ต่างกันของกลุ่มตัวอย่างกับความรู้ด้านกฎหมายจราจร นั้นพบว่าคุณลักษณะที่ต่างกันในเรื่องเพศ อายุ และอาชีพ ส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ด้านกฎหมายจราจรที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ความแตกต่างในด้านเพศจึงทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจเรียนรู้ในเรื่องที่ต่างกัน เพศชายจะชอบความท้าทาย ความตื่นเต้นในการขับขี่รถ จึงทำให้มีความสนใจในเรื่องการขับขี่ ยี่ล้อรถ อุปกรณ์แต่งรถ ฯลฯ และรวมถึงเรื่องของกฎหมายจราจรด้วย ซึ่งความสนใจในเรื่องเหล่านี้เพศชายจะมีมากกว่าเพศหญิง ด้านอายุเป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างกันในเรื่องความคิด พฤติกรรม คนอายุน้อยมักมีความคิดเสรีนิยม ในขณะที่คนอายุมากมักจะมีความคิดอนุรักษ์นิยม ประสบการณ์ที่ต่างกันทำให้ลักษณะการใช้รถมีลักษณะต่างกัน จึงทำให้มีการแบ่งกลุ่มอย่างชัดเจนเกิดเป็นความต่างทางสังคมรวมถึงสภาพสังคมที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารอ้างอิง ของ อารี พันธุ์มณี (2539) พบว่าบุคคลที่อยู่ในสภาพสังคมที่ต่างกันย่อมมีลักษณะทางบุคลิกภาพและพฤติกรรมแตกต่างกันเช่น ทัศนคติ ความเชื่อ ความสนใจ แรงจูงใจ และลักษณะอื่นๆ รวมทั้งลักษณะทางสติปัญญา ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการเรียนรู้ ด้านอาชีพที่ต่างกันจะมีการสั่งสมประสบการณ์ที่ต่างกันมีการรับรู้ข่าวสารหรือการเรียนรู้ที่ไม่เหมือนกัน ทำให้มีความรู้ในด้านกฎหมายจราจรไม่เท่ากัน และประชาชนที่ระดับการศึกษาต่างกันมีความรู้ด้านกฎหมายจราจรไม่แตกต่างกันต่างกันนั้น เนื่องจาก ตามพระราชบัญญัติรถยนต์ได้กำหนดไว้ว่าผู้ขับรถใช้ถนนต้องมีใบอนุญาตขับขี่ตามมาตรา 42 ผู้ขับรถต้องได้รับใบอนุญาตขับรถและต้องมีใบอนุญาตขับรถและสำเนาภาพถ่ายใบคู่มือจดทะเบียนรถในขณะที่ขับหรือควบคุมผู้ฝึกหัดขับรถเพื่อแสดงต่อเจ้าพนักงานได้ทันที เว้นแต่ผู้ฝึกหัดขับรถยนต์ตามมาตรา 57 ดังนั้นการจะขอใบอนุญาตขับขี่ได้จะต้องผ่านการอบรมและการสอบวัดความรู้เรื่องกฎหมายจราจร อาทิ เช่น สัญญาณไฟจราจร ป้ายสัญลักษณ์ต่าง ฯลฯ และเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้มีความเข้มงวดในการตรวจสอบใบขับขี่ และมีการจัดโครงการอบรมความรู้เรื่องกฎหมายจราจร และมีการจัดการสอบใบอนุญาตในการขับขี่ตามชุมชนต่าง ๆ จึงทำให้ประชาชนมากกว่าร้อยละ 60 มีใบอนุญาตในการขับขี่ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนกลุ่มดังกล่าวแม้จะมีระดับการศึกษาที่ต่างกันจึงมีความรู้ด้านกฎหมายจราจรไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากการศึกษาวิจัย เรื่องทัศนคติและความรู้ด้านกฎหมายจราจรของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของตำรวจจราจรดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นไป ทั้งในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ด้านการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด และด้านการให้ความรู้ โดยเฉพาะกับนักเรียน นักศึกษา ซึ่งมีทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต่ำที่สุด

2. สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาวิจัยในเรื่องทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในพื้นที่อื่น ๆ

## เอกสารอ้างอิง

จิระวัฒน์ กุลฉวะ. (2550). **ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ศึกษากรณีเทศบาลเมืองจันทบุรี เทศบาลตำบลจันทน์मित เทศบาลตำบลท่าช้าง.**

หลักสูตรปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจักษ์ เอี่ยมเปลี่ยน. (2554). **การศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎหมายจราจรของผู้ขับขี่จักรยานยนต์ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรย่านยาวอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร.** ร.ป.ม. นโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยนเรศวร.

เทิดศักดิ์ วรรณพุด. (2545). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดฉะเชิงเทรา.** สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์. ฉะเชิงเทรา.

พีรพงษ์ กวีเกษม. (2538). **การแก้ไขปัญหาจราจรติดขัดในเขตกรุงเทพมหานครในทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรประจำสถานีตำรวจนครบาลกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำกองบังคับการตำรวจจราจร.** วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศิลปศาสตร์ รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.

ศิวานารถ กิตติวัฒน์. (2551). **การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจร ในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่.** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการทั่วไป มหาลัยราชภัฏเชียงราย.

อาทร เยาวปาณี. (2533). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ.

อารี พันธุ์ณี. (2539). **เอกสารประกอบการสอนความแตกต่างระหว่างบุคคล.** มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.