

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา

The Satisfaction of Students' Guardians with the Administration of
Special-Education School : The Case Study of
Songhlapattanapanya School

สิทขวัฒน์ ขวัญแก้ว*

กรรมการที่ปรึกษา 1. ดร.ณรงค์ กาญจนะ
2. ดร.นิรัชรินทร์ ชำนาญกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ในด้านบริหารงานทั่วไปด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารกิจการนักเรียน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ตามตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับสติปัญญาของนักเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ปีการศึกษา 2548 จำนวน 140 คน และกรณีศึกษาจำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพนำมาหาค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ นำมาหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับ

*นักศึกษาลัทธิศูตครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา รุ่น 48G7180

การเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามสถานภาพ ใช้การวิเคราะห์ค่าที (t-test) และค่าเอฟ (f-test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับค่าเอฟ (f-test) จะนำไปเปรียบเทียบหาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ และด้านบริหารวิชาการ

2. การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา พบว่า

2.1 ผู้ปกครองที่จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ มีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

2.2 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองจำนวนครั้งต่อปี ในกิจกรรมของโรงเรียน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนจำนวนครั้งต่อปี 6 ครั้งขึ้นไป แตกต่างจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน จำนวน 1-3 ครั้งต่อปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้ปกครองที่มีนักเรียนระดับสติปัญญา (IQ) ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านบริหารบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

Abstract

The objective of this research were to study the satisfaction of students' guardians with the operations of special-education school : the case study of Songkhlapattanapanya School, concerning general administration, plan/budget administration, personnel administration, academic administration, and student-affair administration, and to compare the students' guardians' satisfaction with the operations of special-education school : the case study of Songkhlapattanapanya School on the variables of gender, age, marital status, religion, educational level, income, occupation, participation, and the student's level of intelligence.

The research sample consisted of 140 guardians of students and the eight guardians for the focused interview at Songkhlapattanapanya School the Office of Special Education Administration in the 2548 academic year. The research instruments were questionnaires that having been checked for content validity and tested for reliability coefficient value that stood at 0.95 and a structured interview form. The data obtained were analyzed, with percentage calculated for data on status, with mean and standard-deviation values worked out for data on satisfaction, and with classification by status for data on comparative satisfaction. t-test and f-test were used. Any difference at the 0.05 level of statistical significance in f-test was subjected to pair wise comparison for value of difference by means of Sheffe's Post Hoc Comparison.

The research finding were as follows :

1. The satisfaction of the guardians was at a high level as a whole, all the areas were rated at a high level of satisfaction from higher to lower in this order : personnel administration, general administration, plan/budget administration, and academic administration.

2. A Comparison on guardians satisfaction on the administration of special education school : The case study of Songkhlapattanapanya School.

It found that ;

2.1 Classified by gender, age, marital status, religion, education level, income, and occupation there were no difference of guardians' satisfaction on school administration.

2.2 Classified by guardians participations and number of involvement in school activities : there was a statistically significance difference of guardians' satisfaction. Guardians who participated in school activities more than six times per year ; there was a statistically significance difference of guardians who participated in school activities 1-3 times per year at 0.05 level. However no differences were found on other areas.

2.3 Guardians whose students had different IQ level reported different level of satisfaction on personnel administration at 0.05 level. Another guardians' satisfaction were no difference.

คำสำคัญ : 1. ความพึงพอใจ 2. การบริหารงาน 3. โรงเรียนการศึกษาพิเศษ

1. ความนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ บุคคลพึงการถือได้ว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์ ที่ควรได้รับการทางการศึกษาอย่างทัดเทียมกับบุคคลทั่วไป เพื่อที่จะให้บุคคลพึงการได้พัฒนาตามศักยภาพ มีอาชีพและสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมในสังคมทั่วไปอย่างมีความสุข

ปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวบ่งชี้ความเท่าเทียมกัน ก็คือสิทธิทางการศึกษา ซึ่งรัฐได้กำหนดสิทธิทางการศึกษา ไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บททางการศึกษา มาตรา 10 “การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิ และ โอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” ในวรรคสอง “การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลซึ่งมีความบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม การสื่อสารและการเรียนรู้ หรือมีร่างกายพิการ หรือทุพพลภาพ หรือบุคคลซึ่งไม่สามารถพึ่งตนเองได้ หรือ ไม่มีผู้ดูแลหรือด้อยโอกาสต้องจัดให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิและโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นพิเศษ” ในวรรคสาม “การศึกษาสำหรับคนพิการในวรรคที่สอง ให้จัดตั้งแต่แรกเกิด หรือพบความพิการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และใช้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง”

กระทรวงศึกษาธิการซึ่งรับผิดชอบดำเนินการจัดการศึกษา จึงมีนโยบายขยายการจัดการศึกษาพิเศษมาโดยตลอด โดยในปีการศึกษา 2542 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศนโยบายว่า “ผู้พิการทุกคนที่อยากเรียนต้องได้เรียน” ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้เร่งรัดขยายการศึกษามากขึ้น ส่งผลให้มีการขยายตัวในด้านปริมาณ โดยมีจำนวนคนพิการทุกประเภทได้เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2542 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2541 จำนวนถึง 75,327 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 215.22 (คณะกรรมการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ. 2544 : 69)

ปัจจุบันสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ โดยมีโรงเรียนการศึกษาพิเศษรองรับเด็กที่มีความบกพร่องทั่วประเทศถึง 43 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาทางการได้ยิน ทางทรงมองเห็นและทางด้านร่างกายหรือสุขภาพ ในส่วนของโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาซึ่งเป็นผู้เรียนที่มีขีดจำกัดในด้านสติปัญญา ความสามารถด้านการ

เรียนรู้ การให้บริการทางการศึกษา จึงเป็นหนทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้เขาสามารถดูแลช่วยเหลือตนเอง และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

การพัฒนาบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา จะประสบความสำเร็จได้ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากสถานศึกษา พ่อแม่ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา และชุมชนที่บุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาดำเนินอยู่ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาเหล่านี้จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีต่อบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาและต่อการพัฒนาบุคคลเหล่านี้ให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่พึ่งตนเองได้ตามสมรรถนะที่มีอยู่ สามารถปรับตัว และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้เฉกเช่นคนปกติ โดยเป็นภาระต่อผู้อื่น และต่อสังคมน้อยที่สุด การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอาจกล่าวได้ว่าบุคคลหรือกลุ่มคนได้ให้การสนับสนุนช่วยเหลือร่วมมือกับโรงเรียน จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนหลายประการ เช่น การบริการโรงเรียน การจัดหาเงินทุนการศึกษา ให้กับนักเรียนที่ยากจน การให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาความประพฤติของนักเรียน และเป็นที่ยอมรับกันว่าโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพมีการพัฒนาที่ต่อเนื่องจำเป็นที่จะต้องมีความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียน – บ้าน – ชุมชน เป็นอย่างดี

โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา จังหวัดสงขลา เป็นโรงเรียนหนึ่งที่มีการศึกษาให้แก่เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ทั้งประเภทประจำและไป-กลับ ในเขตภาคใต้ตอนล่างมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2536 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งการจัดการศึกษาให้แก่บุคคลกลุ่มนี้ ได้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อตอบสนองความต้องการ และความสามารถของแต่ละบุคคล โดยเน้นการพัฒนาทักษะเบื้องต้น ทักษะทางสังคม ทักษะการช่วยเหลือตนเอง และความพร้อมด้านการฝึกอาชีพ เพื่อให้บุคคลเหล่านี้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข โรงเรียนได้แบ่งนักเรียนเป็น 2 ระดับตามความสามารถ คือ ผู้ที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาระดับเรียนได้ และผู้ที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาระดับฝึกได้

จำเป็นที่ผู้ปกครองจะต้องพอใจและมีความเข้าใจในการบริหารงานโรงเรียนเพราะการศึกษาที่ดีต้องจัดให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและชุมชน ซึ่งการที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษานั้นจะต้องมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียน และการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ก็เช่นเดียวกันจึงจำเป็นต้องให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมและมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งนับว่าเป็นแนวทางหนึ่งในการปรับปรุง และเสริมสร้างการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอนในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ ถ้าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหาร และการบริการของโรงเรียน ผู้ปกครองมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากเท่าไรจะก่อให้เกิดความเข้าใจ

ในปัญหาของโรงเรียน และบทบาทของโรงเรียนมากขึ้นเท่านั้น ซึ่งจะเป็นผลให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ และจะกระตุ้นให้ภารกิจในการจัดการศึกษา เป็นกระบวนการที่เกิดจากความร่วมมือกันระหว่างบ้านกับโรงเรียน

การศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา จะนำไปสู่การมีส่วนร่วมสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน โดยครู ผู้ปกครองนักเรียน และชุมชน ดังนั้นจากแนวคิดดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าเป็นแนวทางเพื่อหาคำตอบว่าผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะสามารถนำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงการบริหารงาน โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ในด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียนตามตัวแปรเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วมและระดับสติปัญญาของนักเรียน

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ตามตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับสติปัญญาของนักเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 214 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 กลุ่ม คือ

1) ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ปีการศึกษา 2548 จำนวน 140 คน ซึ่งแบ่งโดยวิธีการประมาณค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ 2547 : 257) โดยใช้แบบสำรวจสอบถาม

2) ทัศนศึกษาผู้ปกครองนักเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาจำนวน 8 คน โดยแบ่งเป็น ช่วงชั้นละ 2 คน จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งหมด 2 ชุด ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ทัศนศึกษาแบบมีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยศึกษาจากแนวคิด จากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชุดที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ รายงาน (Check - List) โดยใช้ข้อคำถามครอบคลุมงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหาร แผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียน

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง ที่เป็นทัศนศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : ทัศนศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ผู้วิจัยดำเนินการ ตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากครูประจำชั้นของนักเรียน ทำการแจกแบบสอบถามให้ผู้ปกครองตอบ และส่งคืนกลับภายใน 10 วัน โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บแบบสอบถามคืนจากครูประจำชั้น

3.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาดำเนินการ เพื่อจะวิเคราะห์ สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย

3.3 สัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (SPSS for windows) ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ(Percentage)

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียน การศึกษาพิเศษ: ทัศนศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา วิเคราะห์โดย

- 1) การหาค่าเฉลี่ย (X)
- 2) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3) การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

4.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียน ของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนา ที่แตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับสติปัญญาของนักเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparision)

4.4 นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และเขียนรายงานวิจัยโดยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ: กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ และด้านบริหารวิชาการ

2. การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ: กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา พบว่า

2.1 ผู้ปกครองที่จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

2.2 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองจำนวนครั้งต่อปี ในกิจกรรมของโรงเรียน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนจำนวนครั้งต่อปี 6 ครั้งขึ้นไป แตกต่างจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน จำนวน 1-3 ครั้งต่อปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้ปกครองที่มีนักเรียนระดับสติปัญญา (IQ) ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านบริหารบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

โดยมีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ และด้านบริหารวิชาการ ตามลำดับ จากการศึกษาที่โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาได้จัดระบบการดูแลนักเรียนที่ดี มีการจัดหาเสื้อผ้า เครื่องแต่งกายให้กับนักเรียน ดูแลเรื่องความปลอดภัย นักเรียนมีความสนิทสนมเข้ากับเพื่อน ๆ ได้ดี และได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ โดยผู้ปกครองยังได้เข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน โดยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในกิจกรรมของโรงเรียนแตกต่างกันตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมในกิจกรรม อาจเนื่องจากผู้ปกครองที่เข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนจำนวนครั้งต่อปีมากกว่ามีความพึงพอใจมากกว่า เพราะได้เข้าร่วมกิจกรรมหลากหลายและได้ทราบข้อมูลต่าง ๆ ในการส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาการเต็มตามศักยภาพ สำหรับผู้ปกครองที่มีระดับสติปัญญา (IQ) ต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารบุคลากรแตกต่างกัน ส่วนในด้านอื่น ๆ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาในระดับมาก แต่อย่างไรก็ตามโรงเรียนก็ควรปรับปรุงพัฒนางานด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนน้อยกว่า แม้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก แต่ก็ยังมีความพึงพอใจต่ำกว่าผู้ปกครองที่มีการเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า ดังนั้นโรงเรียนควรประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนให้มากขึ้น ได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน
2. ผู้ปกครองที่นักเรียนมีระดับสติปัญญา 35-49 มีความพึงพอใจต่อการบริหารด้านบุคลากรน้อยกว่าผู้ปกครองที่นักเรียนมีระดับสติปัญญา 50-70 ดังนั้น โรงเรียนควรดำเนินการในด้านการเรียนการสอน และบำบัดฟื้นฟู เพื่อให้นักเรียนกลุ่มนี้เกิดการเรียนรู้ และมีพัฒนาการให้มากที่สุดตามศักยภาพ โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางขึ้นในโรงเรียน เช่น นักกิจกรรมบำบัด นักกายภาพบำบัด เป็นต้น

3. ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง อาคารสถานที่ร่มรื่น สวยงาม สะอาด ปลอดภัย มีสนามกีฬาและอุปกรณ์เพียงพอ โรงหุงต้ม โรงอาหาร เรือนพยาบาล ถูกสุขลักษณะ ดังนั้น โรงเรียนควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเข้ามามีบทบาททำให้การจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้ส่งเสริมกิจกรรมของโรงเรียนให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น

4. ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนได้ระดมทรัพยากรจากชุมชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เข้ามาสนับสนุน การจัดเลี้ยงอาหารนักเรียนเพียงพอทั้งปริมาณและคุณภาพ นักเรียนทุกคนได้ดื่มนมทุกวัน และได้รับปัจจัยขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง ข้อเสนอแนะ คือ โรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์ รายละเอียด การใช้จ่ายเงินทั้งใน และนอกงบประมาณ โดยเฉพาะเงินที่ได้จากการระดมทรัพยากรจากชุมชน จำเป็นต้องใช้จ่ายอย่างประหยัด ถูกต้องตามระเบียบ ตามความจำเป็นเพื่อให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น และจัดตามความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา

5. ด้านบริหารบุคลากร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในส่วนที่ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหาร ครูมีธรรมาจริยธรรม มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน มีคุณธรรมจริยธรรม มีความเมตตา กรุณา ข้อเสนอแนะก็คือ ผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามบทบาท หน้าที่ของตนเอง

6. ด้านบริหารวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนให้ชุมชนและผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมจัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) ข้อเสนอแนะก็คือ โรงเรียนควรจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย สอนมุ่งเน้นด้านการดำรงชีวิต การอยู่ร่วมในสังคม มีการเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ที่นอกเหนือจากที่ครูสอน การฝึกงานฝีมือ งานประดิษฐ์ การฝึกอาชีพที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียน เพื่อเสริมสร้างให้นักเรียนได้เรียนรู้ตามศักยภาพ โดยเฉพาะนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ด้านวิชาการได้ดี แต่สามารถส่งเสริมให้ฝึกอาชีพได้

7. ด้านบริหารกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนได้จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงออกตามศักยภาพ และได้จัดสวัสดิการทุนการศึกษารวมทั้งโรงเรียนได้ร่วมมือกับผู้ปกครองปรับพฤติกรรมของนักเรียน และผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และโรงเรียนจึงควรส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงออกอย่างเต็มศักยภาพ และจัดประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้ปกครองมีความรู้ในการเลี้ยงดูบุตรหลานที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการวิจัยในอนาคต

1. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ
2. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ควรศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนการศึกษาพิเศษประเภทต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ. 2544. กระทรวงศึกษาธิการ. การประเมินผล
การจัดการศึกษาเพื่อคนพิการปีการศึกษาเพื่อคนพิการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว.
- จันทักกานต์ เจริญผล. 2546. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเทศบาล 2
“วิรัชศึกษา” สังกัดเทศบาลเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ รายงานวิจัยสาขาวิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง: สุรินทร์.
- ผกา บุญเรือง. 2536. เอกสารประกอบการสอน วิชา แนะนำ 314 กิจกรรมนักเรียนชลบุรี มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.
- ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ และคณะ. 2547. การจัดการ และพัฒนาองค์กรทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร
: สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง.
- มณี โพธิ์เสน. 2543. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนโพธิสมภวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.
มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ระวีวรรณ เสวตพร. 2540. บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนกับการบริหารงานวิชาการ สารพัฒนาหลักสูตร.
วารสารฉบับพิเศษ. 2547. เฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
12 สิงหาคม 2547.มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์.
- อัมภา สุขเกิด. 2547. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านควนดินสอ สังกัดเขต
พื้นที่การศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง รายงานการวิจัยศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชา
บริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.