

บทบาทของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน
ตำรวจชุมชน ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงาน
ของตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีของเทศบาลเมืองบ้านพรุ
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

**The Role of the Task Force for Coordination of the Inspection and
Monitoring of the Administration of Community-Police Operations in the
Coordination of the Inspection and Monitoring of Police Work
Performance: Case Study of Banpru City Municipality, Hatyai District,
Songkhla Province**

ดาบตำรวจสมเจตน์ รัตนพรหม*

- กรรมการที่ปรึกษา
1. รองศาสตราจารย์ ดร.อศวิน พรหมโสภา
 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพยอม นาจันทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ประชากรในการศึกษาเป็นคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนของอำเภอหาดใหญ่ จำนวน 137 ชุด 1,610 คน และกลุ่มตัวอย่างในการค้นคว้าวิจัยครั้งนี้โดยเลือกแบบเจาะจง เป็นคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตาม

*นักศึกษาลัทธิศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่น 45G3337

การบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ชุมชนเขต 1 - 10 ที่ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อ พ.ศ. 2546 ชุมชนละ 11 – 12 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 111 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ มีระดับการมีส่วนร่วมในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีอุปสรรค คือ ขาดข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงาน ประชาชนขาดความไว้วางใจต่อคณะทำงาน ไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม และขาดการประจุมร่วมกันระหว่างตำรวจกับคณะทำงาน โดยมีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการประสานงานกับสถานีตำรวจเพื่อขอทราบขั้นตอนในการดำเนินงาน สร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจให้ประชาชนในชุมชนทราบบทบาทของคณะทำงาน จัดหางบประมาณในการจัดกิจกรรม และให้มีการประจุมร่วมกันระหว่างตำรวจกับคณะทำงาน

Abstract

The objectives of this research were to study the levels of the participation by the task force for coordination of the inspection and monitoring of the administration of community-police operations in Banpru City Municipality in the coordination of the inspection and monitoring of police work performance, and to study problems and handicaps as well as suggestions regarding the levels of the said participation. The population of the study consisted 1,610 numbers and the sample consisted 111 members of the task force referred to. The data-gathering instrument was a rating-scale-of-five questionnaire. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The research findings may be summarized as follows.

The level of the said participation by the task force as mentioned was moderate. The handicaps identified were: lack of data and information for the police operations, lack of public confidence in the task force, inadequate budget to carry out activities, and failure to meet jointly on the part of the police and the task force. The suggestions elicited were: coordination should be effected with the police station to learn steps of task performance; relations should be established and some understanding reached with the public of the community to make clear the role of the

task force; activities should be financed adequately; and a joint meeting should be held between the police and the task force.

คำสำคัญ : 1. บทบาท 2. การตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน

ความนำ

การบริหารงานของรัฐบาลในปัจจุบันได้เปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามา มีบทบาท และส่วนร่วมในการดำเนินงานในหน่วยงานของรัฐทุกด้านมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 79 ที่ระบุว่า “รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ” (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในระดับต่าง ๆ ขึ้น เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาช่วยตรวจสอบและพัฒนาการบริหารงานตำรวจในทุกระดับให้ดีขึ้นเกิดความสงบสุขขึ้นภายในสังคมและชุมชน (<http://www.kttr.in.th/images/Prpject3.htm>) แต่จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาจนถึงขณะนี้พบว่า ทั้งตำรวจและประชาชนยังไม่เข้าใจบทบาทของ กต.ตร. อย่างชัดเจน ซึ่งตำรวจก็คิดว่าประชาชนจะเข้ามาตรวจสอบจึงทำให้เกิดความอึดอัดในการทำงาน ส่วนประชาชนก็คิดว่าเมื่อเป็นส่วนหนึ่งของ กต.ตร. แล้ว ก็จะต้องเข้ามาจับผิดอย่างเดียว ซึ่งตามความเป็นจริงแล้วเหตุผลดังกล่าวไม่ใช่แนวความคิดของการมี กต.ตร. แต่วัตถุประสงค์ที่แท้จริงของการมี กต.ตร. ก็คือ ต้องการให้ กต.ตร. ทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วยข้าราชการตำรวจโดยตำแหน่งและประชาชนที่ได้รับการแต่งตั้งเข้ามาได้ร่วมกันพิจารณาปัญหาต่าง ๆ เพื่อหาข้อสรุปได้แล้วก็ให้แก้ไขไปตามอำนาจหน้าที่ของ กต.ตร. เหล่านี้ คือ แนวความคิดหรือแนวทางความต้องการที่แท้จริง

ถึงแม้ปัจจุบันจะมีการแต่งตั้ง กต.ตร. สถานีตำรวจแล้วก็ตาม แต่การแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นจริง ๆ จะอยู่ที่ระดับชุมชน หมู่บ้าน ดังนั้น การแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ผลนั้นก็ต้องลงไปให้ถึงปัญหาที่แท้จริง ด้วยเหตุนี้ กต.ตร.ภาคประชาชน จึงได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงาน กต.ตร. จัดทำโครงการนำความรู้สู่ชุมชนขึ้น เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2546 ที่ห้องประชุมกีฬาเวสน์ 2 สนามกีฬาไทยญี่ปุ่น ดินแดง เน้นการให้ความรู้แก่ประชาชนชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

ที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 2,700 คน ให้ทราบถึงระดับของ กต.ตร. ตลอดจนบทบาทหน้าที่ที่กำหนด จากการจุดประกายครั้งนี้ทำให้ประชาชนมีความสนใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น

ต่อมา พล.ต.อ.สันต์ ศรุตานนท์ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (ในขณะนั้น) ได้มอบหมายให้ พล.ต.อ.สุนทร ชัยขวัญ รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (ในขณะนั้น) ที่กำกับดูแลงาน กต.ตร. ได้วางแนวทางแก่ พล.ต.ต.อุกฤษฏ์ ปัทมสวัสดิ์ เลขาธิการ กต.ตร.รับทราบเพื่อนำไปประสานกับ กต.ตร.ภาคประชาชน (<http://www.kttr.in.th/images/Prpjct3.htm>) จึงจะทำให้ประชาชนระดับรากหญ้าของชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง จากการพิจารณาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงาน กต.ตร. ได้ผลสรุปว่าเห็นควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน จึงได้มีนโยบายให้สถานีตำรวจในสังกัดจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน เรียกโดยย่อว่า “คณะกรรมการ กต.ตร.ชุมชน” ขึ้น (หนังสือ ตร. คำว่าที่สุด ที่ 0055.5/12067 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2546)

สถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ได้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว โดยแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนขึ้นในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ จำนวน 10 เขต ๆ ละ 11 - 12 คน ซึ่งได้ดำเนินงานมาด้วยดีเป็นเวลาติดต่อกันประมาณ 2 ปี ประกอบกับพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุมีประชาชนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก มีการประกอบอาชีพที่หลากหลาย และกำลังจะขยายเป็นเมืองรองรับความเจริญของอำเภอหาดใหญ่ในอนาคต ผู้ศึกษาวิจัยได้รับราชการเป็นตำรวจมาเป็นระยะเวลา 20 ปี ซึ่งได้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ที่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดังกล่าวขึ้น และพิจารณาแล้วเห็นว่าพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ มีคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนซึ่งได้ดำเนินงานไปแล้วระดับหนึ่งแต่ยังไม่พบว่ามีผู้ใดทำการศึกษาผลดำเนินงาน จึงมีความสนใจศึกษาบทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ โดยศึกษาถึงระดับการมีส่วนร่วม ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาบทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและตอบสนองความต้องการตามเจตนารมณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ
2. ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องบทบาทของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีของเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนของอำเภอหาดใหญ่ จำนวน 137 ชุด 1,610 คน และกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยนี้เลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ชุมชนเขต 1 – 10 ที่ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อ พ.ศ.2546 ชุมชนละ 11 – 12 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 111 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 แบบ ได้แก่

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงาน

ของตำรวจพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales)

2.3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยแจกแบบสอบถามแก่คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน พื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 – 10 จำนวน 111 คน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเมื่อ พ.ศ. 2546

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง บันทึก และนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS เพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลของคณะทำงาน กต.ตร.ชุมชน เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 - 10 โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS (Statistical Package for the Social Science) ด้านข้อมูลทั่วไป ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ ด้านข้อมูลเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วม ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้านข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ใช้การแยกข้อมูลค่าเฉลี่ยตามหลักเกณฑ์ความคิดเห็นของเบสท์ (Best)

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัยสรุปมีดังนี้ คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ มีระดับการมีส่วนร่วมในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีอุปสรรคคือ ขาดข้อมูลข่าวสารในการ

ดำเนินงาน ประชาชนขาดความไว้วางใจต่อคณะทำงาน ไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม และขาดการประชุมร่วมกันระหว่างตำรวจกับคณะทำงาน

ซึ่งจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่ามีการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับ สุรเดช มาสินทรพันธ์ (2545 : 65) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขนิษฐา ปาดังตะโร (2544 : 55) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลนครยะลาในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตามโครงการเมืองน่าอยู่พบว่า พนักงานเทศบาลนครยะลา มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตามโครงการเมืองน่าอยู่ อยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับของ วิรพัฒน์ บุญทริก (2545 : 78) ที่ศึกษาบทบาทของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาท้องถิ่นด้านโครงสร้างพื้นฐาน : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา พบว่าบทบาทของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาท้องถิ่นด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ เป็นเรื่องใหม่สำหรับคณะทำงานที่มุ่งให้เกิดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน จึงทำให้ขาดข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงาน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจยังคิดว่าคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน คอยที่จะจับผิดในการทำงาน ทำให้ขาดความร่วมมือ แต่เป็นเพราะหน้าที่ของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนที่ได้รับมอบหมาย และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ที่ให้รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐทุกระดับ

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้พบประเด็นข้อเสนอแนะที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ ดังนี้

1. ควรมีการประชุมประสานงานนี้สำรวจเพื่อขอทราบขั้นตอนในการดำเนินงานและร่วมประชุมระหว่างสำรวจกับคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสำรวจชุมชน อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง
2. ควรสร้างความเชื่อมั่นระหว่างสำรวจกับคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสำรวจชุมชน พร้อมทั้งแก้ไขภาพลักษณ์ของสำรวจให้เป็นบวกในสายตาของประชาชน
3. ควรสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจให้ประชาชนในชุมชนทราบบทบาทของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสำรวจชุมชน และให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัลแก่สำรวจ
4. ควรมีการเก็บข้อมูลข่าวสารจากประชาชนที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของสำรวจไว้อย่างเป็นระบบ อาจมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับสำรวจ
5. ควรมีการจัดหางบประมาณและอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อกิจกรรมของสำรวจ
6. ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลงานของสำรวจให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแก่ประชาชนในชุมชน
7. ควรให้คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสำรวจชุมชนร่วมกับทางสถานีสำรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำรวจ เพื่อมอบรางวัลเดือนละครั้ง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยบทบาทของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของสำรวจในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบการวิจัยในแต่ละพื้นที่
2. ควรมีการศึกษาวิจัยระหว่างสำรวจและคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสำรวจชุมชนในปีวิจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินการในปีต่อ ๆ ไป
3. การศึกษาวิจัยบทบาทของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสำรวจชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ครั้งนี้ เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ สำหรับครั้งต่อไปควรจะทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพควบคู่กับเชิงปริมาณด้วย เพื่อจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ละเอียดและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2543.

ขนิษฐา ปาดังตะโร. การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลนครยะลาในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตามโครงการเมืองน่าอยู่. ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544.

วิสุทธิ อัมไพวรรณ. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ, มมป.

วีรพัฒน์ บุญทริก. บทบาทของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาท้องถิ่นด้านโครงสร้างพื้นฐาน : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา : วิทยานิพนธ์รัฐประศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2545.

สรุเดช มาสินธุ์พันธ์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาทวี. ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2545.

หนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 0055.5/12067 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2546.

เอกสารบรรยายสรุปของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา, 2547.

เอกสารแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านพรุ (พ.ศ.2548), 2547.

[http : // www.kttr.in.th/images/prpject3.htm](http://www.kttr.in.th/images/prpject3.htm) (เข้าถึง วันที่ 5 เมษายน 2547)