

การศึกษาการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน :
กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

A Study of the Implementation of the Project to Develop Police Stations
to Serve the Public : Case Study of Amphur Muang Police Station,
Songkhla Province

คาบตำรวจประสิทธิ์ ลอยวิสุทธิ*

กรรมการที่ปรึกษา

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อศวิน พรหมโสภา
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพยอม นาจันทร์

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ และประชาชนที่มาใช้บริการตามโครงการ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวก ธุรกรรมทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและจัดการจราจร กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการ จำนวน 205 นาย และประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน 182 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 2 ฉบับ ใช้สำหรับสอบถามข้าราชการตำรวจและประชาชนที่มาใช้บริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ผลของการวิจัยสรุปได้ดังนี้

*นักศึกษาลัทธิสุตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา รุ่น 45G3337

1. ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้าราชการตำรวจที่มี ชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกัน

Abstract

The study of the implementation of the Project to Develop Police Stations to Serve the Public : Case Study of Amphur Muang Police Station, Songkhla Province, aimed to study the opinions of members of the police force and the people who made use of the police service in the Project regarding the implementation of the Project with reference to four areas : general administration and service, the rendering of criminal justice, the provision of safety of life and administration and service, the rendering of criminal justice, the provision of safety of life and property, and the control and management of the traffic. The Sample consisted of 205 members of the police force working under the Project and 182 people who made use of the service. The data – gathering instruments were two rating-scale-of-five questionnaires to be administered to the police and the people referred to. The statistics for the data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe pairwise-difference testing.

The research findings may be summarized as follows.

1. The members of the police force perceived the said target in all the four areas at a moderate level.
2. The people who were served perceived the said target in all the four areas at a moderate level.
3. The people officers differing in rank, gender, and income differed in their opinions on the operations with no statistical significance. The police officers differing in age and educational

level differed in their opinions on the operations at the .05 level of statistical significance. The police officers differing in length of service differed in their opinions on the operations at the .01 level of statistical significance.

4. The people serviced who differed in gender, age, educational level, income, and occupation were different in their opinions on the operations without statistical significance.

คำสำคัญ : 1. โครงการพัฒนา 2. สถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ความนำ

โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนเป็นโครงการที่รัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กรมตำรวจ) มีนโยบายที่จะปรับปรุงระบบงานของตำรวจ เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกด้าน จึงได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี พ.ศ.2541 จนถึงปัจจุบัน โดยให้สถานีตำรวจทั่วประเทศปฏิบัติตามแนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เป็นสถานีตำรวจภูธรแห่งหนึ่งที่ได้ดำเนินงานตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบันนี้ แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่มีการศึกษาผลของการดำเนินงานฯ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานทั้งในด้านของข้าราชการตำรวจและประชาชนผู้มาใช้บริการ ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจและประชาชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ที่มีต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ

4. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจและประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 312 นาย และประชาชนผู้มาใช้บริการ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2548 ถึงเดือน สิงหาคม 2548 จำนวน 182 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจและได้จากการใช้สูตรหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan จำนวน 405 นายและประชาชนผู้มาใช้บริการการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ใช้วิธีแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 182 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) การหาข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐานร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือหาความเชื่อมั่นโดยการใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้วิธีทดสอบโดยใช้ค่า t-test และการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ One – way ANOVA

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

3.1 นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ยื่นต่อผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง สำหรับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน และประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

3.3 นำแบบสอบถามตรวจสอบความถูกต้องและนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows ในการหาค่าทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

4.1 ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจและประชาชน วิเคราะห์โดยร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตาม ชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ จำแนกตามชั้นข้าราชการตำรวจและเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า t -test จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ วิเคราะห์โดยหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

4.3 ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตาม เพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า t -test จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ วิเคราะห์โดยหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

4.4 ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 4 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจและประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดมารวบรวมตามความคิดเห็นเสนอเป็นประเด็นตามลำดับความถี่ โดยแยกเป็นข้อมูลที่ได้จากข้าราชการตำรวจและได้จากประชาชน

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1. ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนฯ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนฯ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชนฯ จำแนกตาม ชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และ ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ ปรากฏผลดังนี้

3.1 ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานฯ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ข้าราชการตำรวจที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการ พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกัน โดยข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 29-38 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 49 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลาโดยรวม แตกต่างกัน โดยข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็น แตกต่างจาก ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3.4 ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการแตกต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลาโดยรวมแตกต่างกัน โดยข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ 11-20 ปี มี ความคิดเห็นแตกต่างจากข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ 31 ปีขึ้นไป อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชนฯ จากการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

สำหรับข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่าควรมีการกวดขันตรวจตราจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 6) มากที่สุดในขณะที่ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม (ร้อยละ 1) น้อยสุด ในขณะที่ ข้อเสนอแนะในด้านการควบคุมและจัดการจราจรกวดขันจับกุมผู้สร้างปัญหาให้กับประชาชน มากที่สุด (ร้อยละ 5.5) ในขณะที่ควรตั้งด่านตรวจจับกม้น้อยที่สุด (ร้อยละ 0.5)

เอกสารอ้างอิง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2545. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์ตำรวจ.
_____. 2541. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.